

Правила внутреннего распорядка

1. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка АНО «Современная медицина» (далее – Клиника) для посетителей и пациентов (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение посетителя и пациента во время нахождения в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и клиникой.
- 1.2. Настоящие правила обязательны для всех пациентов, посетителей, персонала, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациентам своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.
- 1.3. Правила доступны для всеобщего ознакомления на информационных стендах, а также на сайте АНО «Современная медицина».
- 1.4. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:
 - нахождение в клинике в верхней одежде, без бахил;
 - курение в помещениях клиники;
 - нахождение в клинике в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, за исключением случаев, требующих оказания экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - использование служебных телефонов в личных целях;

На основании:

п.1 ст.13 323ФЗ "Сведения о **факте обращения гражданина** за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, **составляют врачебную тайну**".

Возможность идентификации личности гражданина и клиники в совокупности представляет собой, охраняемую законом врачебную тайну, в соответствии с Указом Президента РФ от 06.03.1997 N 188 "Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера" (ред. от 13.07.2015) к **Перечню сведений конфиденциального характера, доступ к которым ограничен в соответствии с Конституцией РФ и федеральными законами, отнесена врачебная тайна.**

Медицинская организация обязана соблюдать врачебную тайну (п.4 ст.79 323ФЗ).

За **незаконное собирание** или распространение сведений о частной жизни лица, составляющих его личную или семейную тайну, без его согласия ст. 137 УК РФ предусматривает уголовную ответственность:

"<...> лишением свободы на срок до двух лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до трех лет.

<...> за те же деяния, совершенные лицом с использованием своего служебного положения:

лишением свободы на срок до четырех лет с лишением права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью на срок до пяти лет."

В АНО «Современная медицина» всем посетителям и пациентам запрещена фото и видеосъемка.

1.5. При обращении за медицинской помощью в клинику пациент обязан:

- соблюдать настоящие Правила внутреннего распорядка;
- соблюдать рекомендации врача;
- соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности;
- проявлять в общении с работниками АНО «Современная медицина» такт, уважение и доброжелательность;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других Пациентов и работников АНО «Современная медицина»;
- посещать медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам, соблюдать очерёдность записи на прием к врачу;
- ознакомиться и подписать договор на оказание медицинских услуг, информированное согласие на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства, согласие на обработку персональных данных;
- оформлять в письменной форме свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания; отказ от госпитализации;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья;
- бережно относиться к имуществу АНО «Современная медицина»;
- соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом сотрудникам клиники.

2. Порядок обращения пациентов

2.1. Организация предварительной записи Пациентов и/или заказчиков на прием к врачам осуществляется при их непосредственном обращении в регистратуру клиники по тел.: 445-12-59, +7901-3021511,

2.2. Дату и время планового приема Пациент выбирает из имеющихся свободных окон в расписании доктора. При записи на плановый прием Пациент и/или заказчик обязан предоставить администратору клиники номер контактного телефона для обратной связи.

Накануне визита администратор напоминает Пациенту о времени приема, если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

2.3. Пациенты с острой патологией записываются к врачу специалисту при имеющейся возможности в день обращения на ближайшее свободное время, при этом врач оказывает необходимый возможный объем медицинской помощи (терапевтической или хирургической). При необходимости продолжения лечения запись осуществляется в плановом порядке. При выявлении необходимости госпитализации Пациента врачом и сотрудниками отдела по работе с клиентами организуется вызов бригады скорой помощи с последующей госпитализацией.

- 2.4. В случае опоздания или невозможности явиться на плановый прием Пациент обязан заблаговременно предупредить об этом администратора Учреждения любым удобным для него способом.
- 2.5. В случае опоздания Пациента на прием более чем на 20 минут, администратор имеет право перенести время приема на ближайшее свободное время, а освободившееся время предложить другому Пациенту.
- 2.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача и других чрезвычайных обстоятельствах, администратор клиники предупреждает об этом Пациента по телефону, оставленному Пациентом, и по согласованию с Пациентом переносит прием на ближайшее свободное время.
- 2.7. Пациенты, обратившиеся в регистратуру с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в расписании. При отсутствии данного условия администратор имеет право назначить прием на другой день.
- 2.8. Для оформления необходимых медицинских документов на плановый прием Пациент является в регистратуру не менее, чем за 10 минут до назначенного времени.
- 2.9. При первом обращении в регистратуру Пациент обязан предоставить документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- 2.10. При первом обращении в регистратуру Пациент предоставляет всю необходимую информацию и предоставляет документы, требуемые для оформления медицинской карты амбулаторного больного (форма 025/у-04).
- 2.11. Пациент ожидает время приема в холле клиники. В кабинет врача Пациент проходит после того, как ассистент врача пригласит его пройти в кабинет к врачу.
- 2.12. При задержке планового приема врачом более чем 10 минут по объективным, не зависящим от лечащего врача обстоятельствам, Пациенту предлагается:

- лечение в назначенное время у другого свободного специалиста;

- лечение в назначенный день с отсрочкой приема на время задержки у своего лечащего врача;

- перенос времени приема на другой день.

3. Нарушение настоящих правил оказывает негативное влияние на лечебный процесс, качественное оказание медицинской помощи становится невозможным. В случае нарушения настоящих правил, пациенту будет отказано в предоставлении медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

4. Нарушением считается:

- пропуск визитов или несвоевременная явка (опоздание более 20 минут) на прием к врачу или на процедуру;

- несоблюдение требований и рекомендаций врача;

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;

- одновременное прохождение лечения в другой клинике без согласования с лечащим врачом.